

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Sabine Kupfer Mediation
(Stand: 11.10.2023)

1. Geltungsbereich

Für alle Vereinbarungen zwischen Sabine Kupfer Mediation, Am Klaffstein 20, 71296 Heimsheim („SK-Mediation“), Telefon: 07033 6942793, E-mail: kontakt@sk-mediation.de, und dem Auftraggeber gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt, es sei denn, SK-Mediation stimmt diesen ausdrücklich zu.

2. Angebot, Vertragsschluss, Textform

- a) Die Präsentation der Produkte auf der Website von SK-Mediation ist kein bindendes Angebot.
- b) Wenn eine Leistung von SK-Mediation über die Website von SK-Mediation gebucht werden kann, kann der Auftraggeber auf der Website eine Leistung auswählen und seine Daten eingeben (z.B. Name, Vorname, Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse). Durch Klicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Auftraggeber einen verbindlichen Antrag zum Kauf der ausgewählten Leistung ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Auftraggeber seine Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Auftraggeber durch Anklicken der Schaltfläche „Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Sabine Kupfer Mediation“ die dort verlinkten Allgemeinen Geschäftsbedingungen in seinen Antrag aufgenommen hat.
- c) SK-Mediation schickt daraufhin dem Auftraggeber eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Auftraggebers nochmals aufgeführt wird. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Auftraggebers bei SK-Mediation eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch SK-Mediation zustande, die mit einer gesonderten E-Mail versandt wird. In dieser E-Mail wird der Vertragstext einschließlich der AGB dem Auftraggeber zugesandt (Auftragsbestätigung). Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert.
- d) In allen anderen Fällen, in denen Leistungen von SK-Mediation nicht unmittelbar über die Website gebucht werden, kann der Auftraggeber eine Leistung bei SK-Mediation anfragen. Maßgeblich für den Vertragsinhalt ist dann das Angebot von SK-Mediation mit

den darin enthaltenen Leistungsbeschreibungen.

- e) Bei einer Mediation enthält das Angebot zusätzlich eine Mediationsvereinbarung. Ohne Abschluss der Mediationsvereinbarung kommt ein Vertrag nicht zustande.
- f) Das Angebot kann, soweit darin keine abweichende Frist angegeben ist, nur innerhalb von fünf Tagen nach Zugang angenommen werden.
- g) Mündliche und telefonische Ergänzungen oder Absprachen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Bestätigung durch SK-Mediation in Textform.
- h) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

3. Widerrufsrecht

- a) Wenn der Auftraggeber Verbraucher ist (also eine natürliche Person, die den Auftrag an SK-Mediation zu einem Zweck erteilt, der weder ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht dem Auftraggeber nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
- b) Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Beim Kauf von Waren beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Sie beginnt nicht zu laufen, bevor Sie diese Belehrung in Textform erhalten haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir, Sabine Kupfer, Sabine Kupfer Mediation, Am Klaffstein 20, 71296 Heimsheim, Telefon: 07033 6942793, E-mail: kontakt@sk-mediation.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Sabine Kupfer Mediation
(Stand: 11.10.2023)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Sabine Kupfer Mediation
(Stand: 11.10.2023)

4. Leistungen von SK-Mediation

- a) SK-Mediation erbringt ihre Leistungen entsprechend den Leistungsbeschreibungen des Angebots.
- b) Die Leistungen von SK-Mediation können der persönlichen Weiterentwicklung im beruflichen und/oder persönlichen Umfeld dienen. Sie ersetzen keine ärztliche oder psychiatrische Behandlung oder (Psycho)Therapie.
- c) SK-Mediation ist berechtigt, die Leistung ganz oder teilweise durch dritte Personen zu erbringen.

5. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

- a) Die ordnungsgemäße Erbringung der Leistungen durch SK-Mediation setzt voraus, dass der Auftraggeber die ihm obliegende Pflicht zur Mitwirkung erfüllt.
- b) Der Auftraggeber hat SK-Mediation insbesondere alle Unterlagen und Informationen vollständig und termingerecht zur Verfügung zu stellen und sie von allen Vorgängen und Umständen in Kenntnis zu setzen, die in irgendeiner Form zur Erbringung der Leistungen relevant sind. Dies gilt auch für Umstände, die dem Auftraggeber erst während der Leistungserbringung bekannt werden.
- c) Die Mitwirkungspflicht umfasst auch die rechtzeitige bzw. termingerechte Mitteilung von Entscheidungen des Auftraggebers und Beantwortung von Fragen von SK-Mediation, die für die Ausführung der Leistungen durch SK-Mediation erforderlich sind.
- d) Die Zusammenarbeit mit SK-Mediation setzt die Bereitschaft des Auftraggebers zum offenen Austausch und zu eigenverantwortlichen Entscheidungen sowie zur Umsetzung voraus. Die Leistung von SK-Mediation besteht in der Begleitung und Unterstützung des Auftraggebers. Die Umsetzung einzelner Maßnahmen obliegt allein dem Auftraggeber.
- e) Die Leistungen von SK-Mediation beruhen auf Kooperation und einem vertrauensvollen Umgang miteinander. Dies gilt in besonderem Maße bei Leistungen mit mehreren Auftraggebern (=Teilnehmenden) und setzt einen verantwortungsvollen Umgang jeder teilnehmenden Person mit den anderen Teilnehmenden und den dort besprochenen Themen voraus.

6. Ablehnung und Ausschluss von Teilnehmenden

- a) SK-Mediation möchte für jeden Auftraggeber einen passenden Rahmen schaffen, in dem die Mitwirkung nach Ziffer 4 stattfindet. SK-Mediation behält sich daher insbesondere bei Leistungen mit mehreren Teilnehmenden die Auswahl von Teilnehmenden und die Zusammenstellung einer passenden Gruppe vor.
- b) Vor diesem Hintergrund ist SK-Mediation jederzeit berechtigt, Anfragen abzulehnen sowie Teilnehmende vor oder während der Leistungserbringung von der Teilnahme ganz oder teilweise auszuschließen. Dies gilt insbesondere, wenn der Teilnehmende seine Pflichten nach Ziffer 4 oder Ziffer 7 verletzt oder ein offener Austausch oder vertrauensvoller Umgang nicht möglich ist.
- c) Im Fall der Ablehnung oder des Ausschlusses eines Teilnehmenden, hat dieser die von SK-Mediation bereits erbrachten Leistungen zu vergüten. Kann die teilnehmende Person aufgrund der Ablehnung oder des Ausschlusses Leistungen nicht oder nicht vollständig in Anspruch nehmen, wird SK-Mediation eine bereits gezahlte Vergütung anteilig zurückerstatten.

7. Vergütung

- a) Die vereinbarte Vergütung ist sofort mit Abschluss des Vertrages fällig und spätestens 14 Tage nach Zugang der Rechnung an SK-Mediation zu zahlen.
- b) Der Auftraggeber kann nur dann aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, wenn (1) die Ansprüche aus demselben Vertragsverhältnis stammen und (2) die Gegenforderung des Auftraggebers unbestritten oder – im Fall der gerichtlichen Geltendmachung – entscheidungsreif ist oder ein rechtskräftiger Titel vorliegt.

8. Geheimhaltung

- a) SK-Mediation wird sämtliche Informationen über den Auftraggeber und den Auftrag, die sie im Rahmen ihrer Tätigkeit erhält, geheim halten. Dies gilt auch nach Beendigung des Auftrags. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur mit vorheriger Zustimmung des Auftraggebers.
- b) Bei der Teilnahme an Seminaren, Mediationen oder sonstigen Leistungen von SK-Mediation, an denen mehrere Personen teilnehmen, kann der Auftraggeber Kenntnis von Informationen über Dritte erhalten. Der Auftraggeber wird sämtliche Informationen über Dritte, die er im Rahmen des Auftrags

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Sabine Kupfer Mediation
(Stand: 11.10.2023)

erhält, geheim halten. Dies gilt auch nach Beendigung des Auftrags.

9. Urheberrechte, Nutzungsrechte

- a) SK-Mediation hat das Urheberrecht oder entsprechende Nutzungsrechte an dem von ihr im Rahmen ihrer Leistungserbringung verwendeten Text-, Ton-, Bild- und Videomaterial und sonstigen Leistungsgegenständen (nachfolgend „Material“).
- b) Mit vollständiger Zahlung der geschuldeten Vergütung erhält der Auftraggeber am Material ein nicht übertragbares, einfaches, räumlich und zeitlich unbeschränktes Recht, dieses für eigene Zwecke zu nutzen. Eine unentgeltliche oder entgeltliche Weitergabe des Materials oder Teilen davon an Dritte zu gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Zwecken bedarf einer gesonderten schriftlichen Zustimmung von SK-Mediation.

10. Termine

- a) Vereinbarte Termine sind verbindlich.
- b) Kann der Auftraggeber einen Termin für ein Einzelcoaching nicht wahrnehmen, hat er dies SK-Mediation bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin mitzuteilen. Sagt der Auftraggeber einen Termin für ein Einzelcoaching nicht rechtzeitig ab, kann SK-Mediation ein Ausfallhonorar in Höhe der für diesen Termin vereinbarten Vergütung verlangen. Dies gilt nicht, wenn und soweit der Auftraggeber nachweist, dass SK-Mediation durch die Absage ein Schaden tatsächlich nicht entstanden ist.
- c) SK-Mediation ist bei Verhinderung aufgrund Höherer Gewalt, Krankheit oder sonstiger, nicht von SK-Mediation zu vertretender Umstände berechtigt, Termine abzusagen. SK-Mediation informiert den Auftraggeber unverzüglich über die Absage.
- d) Im Falle einer Absage wird SK-Mediation soweit möglich einen Alternativtermin vorschlagen und die Leistung zu diesem Alternativtermin nachholen.
- e) Ist eine Nachholung der Leistung an einem anderen Termin für SK-Mediation nicht möglich, ist SK-Mediation berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder – im Fall von Dauerschuldverhältnissen – zu kündigen. Die von SK-Mediation im Zeitpunkt der Vertragsbeendigung bereits erbrachten Leistungen sind vom Auftraggeber zu bezahlen. Hat der Auftraggeber eine Leistung bereits bezahlt, die aufgrund des Rücktritts

oder der Kündigung nicht mehr erbracht wird, erstattet SK-Mediation dem Auftraggeber die auf den nicht erbrachten Teil der Leistung entfallende Vergütung.

11. Vertragslaufzeit, Kündigung

- a) Ist eine feste Vertragslaufzeit vereinbart, endet der Auftrag mit Ablauf der vereinbarten Zeit.
- b) Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- c) Jede Kündigung bedarf der Textform.
- d) Endet der Vertrag vorzeitig, kann SK-Mediation einen ihren bisherigen Leistungen entsprechenden Teil der Vergütung verlangen.

12. Eigentumsvorbehalt

SK-Mediation behält sich das Eigentum an verkauften Produkten bis zur vollständigen Zahlung vor.

13. Datenschutz

- a) SK-Mediation erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten des Auftraggebers, z.B. Vorname, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, im Rahmen der geltenden gesetzlichen Vorschriften.
- b) Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, sofern es sich um eine Anfrage des Auftraggebers handelt und die Verarbeitung mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf dem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an SK-Mediation gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf der Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde.
- c) Die erhobenen personenbezogenen Daten werden für die Dauer des Auftrags und darüber hinaus für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (höchstens 10 Jahre) gespeichert und danach gelöscht.
- d) Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit.b) DSGVO zur Erledigung des Auftrags erforderlich ist, werden personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben.
- e) Betroffene Personen haben das Recht, Auskunft über die Datenverarbeitung und Einschränkung der Datenverarbeitung sowie Bereitstellung, Korrektur, Herausgabe und Löschung der Daten zu verlangen. Betroffene Personen können eine einmal erteilte

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Sabine Kupfer Mediation
(Stand: 11.10.2023)

Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen und sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren.

- f) Soweit Daten aufgrund eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit.f) DSGVO verarbeitet werden, besteht das Recht, der Datenverarbeitung gemäß Art. 21 DSGVO zu widersprechen.
- g) Teilt der Auftraggeber SK-Mediation eine E-Mail Adresse mit, ist SK-Mediation berechtigt, diese zur Korrespondenz mit dem Auftraggeber im Rahmen des Auftrags zu nutzen und über diese E-Mail Adresse auftragsbezogene Informationen und Dokumente mit dem Auftraggeber auszutauschen. Der Auftraggeber kann der Versendung unverschlüsselter E-Mails aus konkretem Anlass oder für bestimmte Informationen oder Unterlagen widersprechen oder sein Einverständnis in die Nutzung der E-Mail Adresse widerrufen. SK-Mediation haftet nicht für Nachteile oder Schäden, die aus den allgemeinen Risiken des unverschlüsselten E-Mail Verkehrs (z.B. Viren, unbefugter Zugriff Dritter) entstehen können.

14. Schlussbestimmungen

- a) Der Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- b) Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus diesem Vertrag ist Stuttgart.
- c) Ist der Auftraggeber Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag Stuttgart.
- d) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Vertragsparteien sind in einem solchen Fall verpflichtet, über eine wirksame und zumutbare Ersatzregelung zu verhandeln, die dem mit der unwirksamen Regelung verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
Sabine Kupfer Mediation
Am Klaffstein 20
71296 Heimsheim

E-Mail: kontakt@sk-mediation.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am _____

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.